

**LĪGUMS Nr. VKI/K/41740
Izpildītāja Līguma Nr. 4478**

par Kontaktu centra funkcionalitātes ieviešanu un integrāciju esošajā IP telefonijas risinājumā

Rīgā, 2014.gada 1. oktobrī

Valsts kase, vienotais reģ. Nr. 90000597275, adrese: Smilšu iela 1, Rīgā, LV-1919, turpmāk – **PASŪTĪTĀJS**, tās pārvaldnieka Kaspara Āboliņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2004.gada 3.augusta noteikumiem Nr.677 „Valsts kases nolikums”, no vienas puses, un

SIA „Belam-Rīga”, vienotais reģ. Nr. 40003171311; juridiskā adrese: Ģertrūdes iela 94, Rīga, LV-1009, Latvija, turpmāk – **IZPILDĪTĀJS**, tās pilnvarotās personas Ilo Lošaka personā, kurš rīkojas uz 2014.gada 27.februāra Pilnvaras Nr. 032/2014 pamata, no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk tekstā sauktī – **Puses/Puse**, pamatojoties uz Valsts kases iepirkuma (iepirkuma identifikācijas Nr. VK/2014/10), turpmāk – Iepirkums, rezultātiem, brīvi izsakot Pušu gribu, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – **Līgums**) par tālāk minēto.

1. Līguma priekšmets un summa

- 1.1. PASŪTĪTĀJS pasūta, bet IZPILDĪTĀJS piegādā, uzstāda un konfigurē „Kontaktu centra funkcionalitātes ieviešanu un integrāciju esošajā IP telefonijas risinājumā” (turpmāk – Sistēma), saskaņā ar Iepirkuma tehniskajā specifikācijā un Līguma pielikumā Nr.1 noteikto.
- 1.2. Kopējā Līguma summa par Sistēmas piegādi ir **49002.58 EUR** (četrdesmit deviņi tūkstoši divi euro, 58 centi), kuru veido pamatsumma 40498.00 EUR (četrdesmit tūkstoši četri simti deviņdesmit astoņi euro) un pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk – PVN) 21% - 8504.58 EUR (astoņi tūkstoši pieci simti četri euro, 58 centu) apmērā.
- 1.3. Sistēmas cena norādīta Līguma pielikumā Nr.1.

2. Samaksas veids un norēķinu kārtība

- 2.1. Samaksa par Sistēmas piegādi, uzstādīšanu un konfigurēšanu tiek veikta euro bezskaidras naudas norēķinu veidā uz IZPILDĪTĀJA bankas kontu 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no dienas, kad PASŪTĪTĀJS ir parakstījis Līguma 3.4.apakšpunktā minēto pieņemšanas-nodošanas aktu un saņēmis rēķinu.
- 2.2. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta tā diena, kad PASŪTĪTĀJS devis maksājuma rīkojumu bankai, apmaksājot Līguma 2.1.apakšpunktā minēto rēķinu.

3. Piegādes noteikumi un termiņi

- 3.1. Sistēmas piegādi pilnā apjomā saskaņā ar Līgumu IZPILDĪTĀJS veic ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pēc Līguma abpusējas parakstīšanas dienas.
- 3.2. IZPILDĪTĀJS veic Sistēmas piegādi, uzstādīšanu un konfigurēšanu PASŪTĪTĀJA norādītajā vietā, telpā un laikā, to saskaņojot ar PASŪTĪTĀJU.
- 3.3. Sistēmas saņemšanu apstiprina PASŪTĪTĀJA pārstāvis ar savu parakstu uz Preču pavadzīmes.
- 3.4. Sistēmas uzstādīšanu un konfigurēšanu IZPILDĪTĀJS veic ne ilgāk kā 20 (divdesmit) darba dienu laikā pēc Sistēmas piegādes. Sistēmas uzstādīšanas un konfigurēšanas fakts tiek apstiprināts ar abpusēju pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanu.

4. Pušu atbildība

- 4.1. Puses ir atbildīgas par savlaicīgu un precīzu Līguma noteikumu izpildi.
- 4.2. Gadījumā, ja kāda no Pusēm neizpilda vai nepienācīgi pilda Līguma noteikumus, kā rezultātā otrai Pusei ir nodarīti tiešie zaudējumi, vainīgajai Pusei ir jāatlīdzina cietušajai Pusei nodarītais zaudējums pilnā apmērā.

- 4.3. Gadījumā, ja Līguma summas samaksa tiek aizkavēta, PASŪTĪTĀJS maksā IZPILDĪTĀJAM līgumsodu, kura apmērs ir 0,5% dienā no laikā nesamaksātās Līguma summas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no kopējās Līguma summas.
- 4.4. Gadījumā, ja Sistēmas piegāde un/vai uzstādīšana un/vai konfigurēšana aizkavējas, IZPILDĪTĀJS maksā līgumsodu, kura apmērs ir 0,5% dienā no nepiegādātās (un/vai neuzstādītās un/vai nekonfigurētās) Sistēmas cenas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no minētas summas.
- 4.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no citu Līgumā paredzēto saistību izpildes.

5. Garantijas saistības

- 5.1. Sistēmai tiek nodrošināta ražotāja garantija ar termiņu 12 (divpadsmit) mēneši no Sistēmas uzstādīšanas un konfigurēšanas brīža, kas paredz bojājumu novēršanu bez maksas.
- 5.2. Garantijas laikā tiek nodrošināta sekojošo saistību izpilde:
 - 5.2.1. Reakcijas laiks līdz PASŪTĪTĀJA informēšanai par iespējamo problēmas risinājumu, darba dienās no 8:00 līdz 18:00, ne ilgāks par 30 (trīsdesmit) minūtēm;
 - 5.2.2. 2 stundas – ārpus darba laika, brīvdienās un svētku dienās;
 - 5.2.3. Bojājumu novēršanas laiki, darba dienās no 8:00 līdz 18:00, ne ilgāks par 2 (divām) stundām;
 - 5.2.4. 12 stundas – ārpus darba laika, brīvdienās un svētku dienās;
 - 5.2.5. iekārtu programmatūras (firmware) versiju atjaunināšana, kļūdu labošana saskaņojot ar IZPILDĪTĀJU;
 - 5.2.6. pieeja iekārtu ražotāja un IZPILDĪTĀJA atbalsta interneta lapām;
 - 5.2.7. IZPILDĪTĀJA speciālistu tehniskās konsultācijas pa tālruni, e-pastu un tiešsaistē internetā;
 - 5.2.8. IZPILDĪTĀJA sertificētu speciālistu izsaukumi un ierašanās pie PASŪTĪTĀJA, ja problēmu nav iespējams atrisināt attālināti.
- 5.3. IZPILDĪTĀJA kontakttālrunis zvaniem darba dienās darba laikā no plkst.08:00 līdz plkst. 18:00, tālr. +371 67013400; e-pasts contact@belam.lv.

6. Licencēšana

Visu tehniskajā specifikācijā minēto prasību izpildei nepieciešamajām programmatūras un aparatūras licences, ja tādas ir, ir iekļautas Līguma kopējā summā. Visas licences ir uz neierobežotu laiku, atbilstoši Līguma 5.punktā minētajām garantijas prasībām, t.i. garantijas periodā licences nodrošina programmatūras jauninājumu bezmaksas piegādi. Savukārt neierobežotā periodā pēc garantijas termiņa beigām PASŪTĪTĀJAM ir tiesības bez papildus maksas izmantot piegādāto infrastruktūru un programmatūru.

7. Kontaktpersonas

- 7.1. Kontaktpersona, kura kontaktējas ar otru Pusi un uzrauga (koordinē) kvalitatīvu Līguma izpildi:
 - 7.1.1. no PASŪTĪTĀJA puses ir Andris Rutkis (tālr.: +371 67094256, fakss: +371 67094220, e-pasts: Andris.Rutkis@kase.gov.lv);
 - 7.1.2. no IZPILDĪTĀJA puses ir Marks Kovalenoks (tālr.: +371 67013400, fakss: +371 67013410; e-pasts: contact@belam.lv).
- 7.2. Puses apņemas iespējami savlaicīgi informēt viena otru par izmaiņām pilnvaroto personu sastāvā un/vai personu pilnvarojuma apjoma izmaiņām.

8. Nepārvarama vara

- 8.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma noteikumu neizpildi, ja līgumsaistību izpilde ir kļuvusi neiespējama no abām Pusēm neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst saprātīgiem līdzekļiem – dabas stihijas, karš, masu nekārtības, ugunsgrēks utml.
- 8.2. Puse, kura nav varējusi izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās dienas, informē par to

otru Pusi. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu Puse, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts, pašvaldības citas institūcijas izdotu dokumentu. Puses apņemas veikt visas saprātīgi iespējamās darbības, lai nekavējoši pēc apstākļu novēršanas atsāktu saistību izpildi.

- 8.3. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās neatbrīvo Puses no saistībām, kas ir radušās saistībā ar Līgumu līdz nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīdim.
- 8.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas, Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.

9. Līguma spēkā stāšanās, grozīšana, izbeigšana, strīdu izskatīšana

- 9.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz Līgumā paredzēto Pušu saistību pilnīgai izpildei.
- 9.2. Līgumu var grozīt vai izbeigt, Pusēm vienojoties un atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 67.1 pantā noteiktajam. Visi Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un pēc to parakstīšanas tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 9.3. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs atkāpties no Līguma vienpusēji, ja:
 - 9.3.1. IZPILDĪTĀJS ir piegādājis Iepirkuma un Līguma noteikumiem neatbilstošu Sistēmu, par ko ir sastādīts atbilstošs akts;
 - 9.3.2. IZPILDĪTĀJS ir nokavējis Līgumā noteikto Sistēmas piegādes termiņu vairāk kā 30 (trīsdesmit) darba dienas.
- 9.4. Vienpusējas atkāpšanās no Līguma gadījumā, PASŪTĪTĀJS ierakstītā vēstulē nosūta IZPILDĪTĀJAM paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, pamatojoties uz Līguma 9.3.apakšpunktu un minot konkrētu atkāpšanās iemeslu. Ar nosūtīto paziņojumu Puses uzskata, ka Līgums ir izbeigs 7 (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā.
- 9.5. Pusēm rakstveidā vienojoties, Līgums var tikt izbeigs jebkurā laikā.
- 9.6. Strīdus, kas radušies Līguma izpildes gaitā, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu (pretenziju pieteikšanas un izskatīšanas) ceļā. Gadījumos, kad Puses nevar vienoties, strīdi tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10. Konfidencialitāte

- 10.1. Konfidencialā informācija nozīmē ierobežotas pieejamības informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, Līgumā iesaistīto personu sensitīvos datus, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena Puse izpauž otrai Pusei saistībā ar Līgumu, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides.
- 10.2. Neviena no Pusēm neizpauž konfidencialu informāciju, kas saņemta no otras Puses Līguma spēkā esamības laikā. Šīs saistības paliek spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas. Katra Puse šādu konfidenciālu informāciju izmantos vienīgi Līguma izpildes nolūkā. Neviena no Pusēm neizpauðis nevienu šādu konfidenciālu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās Puses darbiniekus, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesaņemot otras Puses rakstisku piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti.
- 10.3. Puses ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai Puses ir atļāvušas šādu konfidenciālu informāciju saņemt, puses.
- 10.4. Katra Puse pret šādu konfidenciālo informāciju izturēsies ar to pašu rūpību kā attiecībā pret savu konfidencialo informāciju.
- 10.5. Konfidencialitātes saistības neattieksies uz informāciju:
 - 10.5.1. kas bija saņēmējas Puses rīcībā bez konfidencialitātes saistībām līdz tās saņemšanai no izpaudēja Puses;
 - 10.5.2. kas izpaušanas brīdī jau ir vispārpieejama vai vēlāk kļūst vispārpieejama bez konfidencialitātes saistības neizpildes no informācijas saņēmēja Puses;

- 10.5.3. ko saņēmusī Puse ir likumīgi saņēmusi no trešās personas, kurai nav konfidencialitātes saistību, ar noteikumu, ka attiecīgā trešā persona nav pārkāpusi nevienas konfidencialitātes saistības attiecībā uz konkrēto konfidenciālo informāciju;
- 10.5.4. kuras izpaušanas pienākums ir noteikts ar normatīvajiem aktiem.
- 10.6. Informācija presei saistībā ar Līgumu iepriekš rakstveidā jāsaskaņo abām Pusēm.
- 10.7. Izpildītājs piekrīt Līguma un tā grozījumu un/vai papildinājumu publicēšanai Pasūtītāja mājas lapā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta trīspadsmito daļu.

11. Nobeiguma noteikumi

- 11.1. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs un nozīme, atzīst Līgumu par pareizu un labprātīgi vēlas to pildīt.
- 11.2. Katrai Pusei ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, jāziņo otrai Pusei par savas juridiskās adreses vai norēķinu rekvizītu maiņu.
- 11.3. Gadījumos, kas nav atrunāti Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 11.4. Līguma izpilde notiek atbilstoši Līgumā, Iepirkuma tehniskajā specifikācijā un iesniegtajā piedāvājumā paredzētajā kārtībā. Domstarpību gadījumā dokumentiem secība un prioritāte tiek noteikta atbilstoši šajā punktā minētajam.
- 11.5. Līgums ir izstrādāts un noformēts latviešu valodā uz 4 (četrām) lapām ar vienu pielikumu uz 1 (vienas) lapas, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku – pa vienam katrai Pusei.

12. Pušu rekvizīti un paraksti

PASŪTĪTĀJS:

LR Valsts kase
Reģ. Nr. 90000597275
Smilšu ielā 1, Rīga, LV-1919
Valsts kase
Kods TRELV22
Konts: LV06TREL2130051005000

/ Kaspars Āboliņš/

IZPILDĪTĀJS:

SIA "Belam-Rīga"
Gertrūdes iela 94, Rīga, LV 10109
Tālr. + 371 67014300;
Fax. +371 67013410
Vienotais Reġ. Nr. 40003171311
Danske Bank A/S filiāle Latvijā
S.W.I.F.T kods: MARALV22
konts Nr. LV06MARĀ2041000 030021

