

Līgums
par Kontaktu centra ININ licenču uzturēšanu
Pasūtītāja līguma numurs Nr. VKI/S/15/845
Piegādātāja līguma numurs Nr. 2015/1829-TA

2015.gada 23. novembrī

Rīgā

Valsts kase, reģ. Nr. 90000597275, (turpmāk - *Pasūtītājs*), tās pārvaldnieka Kaspara Āboliņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2004.gada 3.augusta noteikumiem Nr.677 „Valsts kases nolikums” no vienas puses un

SIA „Belam-Rīga”, reģ. Nr. 40003171311, (turpmāk - *Piegādātājs*), no otras puses (abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk - *Puses/Puse*), pamatojoties uz iepirkuma procedūras (iepirkuma identifikācijas Nr.VK/2015/18, turpmāk - Iepirkums) rezultātiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums).

1 Līguma priekšmets

Pasūtītājs pasūta un apmaksā, bet *Piegādātājs* nodrošina Kontaktu centra ININ licenču uzturēšanu Rīgā, Smilšu ielā 1 (turpmāk - *Pakalpojums*) saskaņā ar Līgumu un Iepirkuma tehnisko specifikāciju, kas norādīta Līguma Pielikumā Nr1.

2 Līguma darbības termiņš

- 2.1 Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā.
- 2.2 Līgums ir spēkā 1 (vienu) gadu no Līguma noslēgšanas dienas attiecībā uz *Pakalpojumu* sniegšanu. Attiecībā uz iespējamo domstarpību un strīdu risināšanu Līgums ir spēkā līdz Līgumā paredzēto *Pušu* savstarpējo saistību izpildei.

3 Līgumcena un apmaksas kārtība

- 3.1 Kopējā līgumcena ir 11 400.00 EUR (vienpadsmit tūkstoši četri simti *euro*), kurai pieskaitāms pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk - PVN) atbilstoši Latvija Republikas normatīvajos aktos noteiktajam *Pakalpojuma* sniegšanas dienā (turpmāk – Līgumcena).
- 3.2 [ARI]Rēķins par *Pakalpojumu* tiek sagatavots un nosūtīts elektroniski uz *Pasūtītāja* e-pasta adresi: IAPD@kase.gov.lv.
- 3.3 *Pasūtītājs* veic rēķina apmaksu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tā saņemšanas, pārskaitot naudu uz *Piegādātāja* rēķinā norādīto bankas kontu. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta tā diena, kad *Pasūtītājs* devis maksājuma rīkojumu bankai apmaksāt rēķinu.
- 3.4 Visi ar *Pakalpojuma* veikšanu saistītie izdevumi, kas *Piegādātājam* rodas, nodarbinot izpildē iesaistīto personālu un speciālistus, ir iekļauti Līgumcenā.

4 Pušu tiesības un pienākumi

- 4.1 *Pasūtītāja* tiesības un pienākumi:
 - 4.1.1 saņemt un izmantot Līgumā noteikto *Pakalpojumu*;
 - 4.1.2 savlaicīgi veikt Līgumā noteiktos maksājumus;
 - 4.1.3 nodrošināt *Piegādātāju* ar visu informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei, kā arī nodrošināt *Pasūtītāja* atbildīgo darbinieku līdzdalību Līguma izpildē, lai nodrošinātu pienākumu izpildi no *Pasūtītāja* puses.
- 4.2 *Piegādātāja* tiesības un pienākumi:
 - 4.2.1 ievērot Līguma noteikumus un termiņus;
 - 4.2.2 kvalitatīvi un profesionāli sniegt *Pakalpojumu*.
- 4.3 *Puses* apņemas nekavējoties informēt (telefoniski, elektroniski vai rakstveidā) viena otru par jebkādam grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu darbu veikšanu un Līguma izpildi.

- 4.4 *Puses* apliecina, ka tām ir visas nepieciešamās pilnvaras un tiesības, lai slēgtu Līgumu, kā arī tām nav zināmi nekādi tiesiski vai faktiski šķēršļi vai iemesli, kas jebkādā veidā ietekmētu vai aizlieltu uzņemties Līgumā minēto pienākumu izpildi.
- 4.5 *Piegādātājs* apliecina, ka ir iepazinies ar Līguma noteikumiem un atzinis tos par saistošiem un izpildāmiem. *Piegādātājs* apliecina, ka viņa rīcībā atrodas pietiekami daudz darbinieku un nepieciešamo materiālo resursu, kā arī citu līdzekļu, lai savlaicīgi un kvalitatīvi veiktu visus Līgumā noteiktos pienākumus.

5 Pušu sadarbība un pilnvarotās personas

- 5.1 Līguma izpildei katra *Puse* norīko vienu vai vairākus pārstāvjus, kuru pienākums ir vadīt un sekot Līguma izpildei, tai skaitā pārbaudīt un pieņemt nodevumus, informēt par Līguma izpildi gan savu, gan otru *Pusi*.
- 5.2 *Pasūtītāja* pārstāvji:
- 5.2.1 Andris Rutkis, tel.: 67094256, andris.rutkis@kase.gov.lv,
- 5.2.2 Mārtiņš Prikulis, tel.: 67094291, martins.prikulis@kase.gov.lv.
- 5.3 *Piegādātāja* pārstāvis:
- 5.3.1 Marks Kovalenoks, tel.: 67013439, 29378266, mk@belam.lv.
- 5.4 *Pārstāvju* nomaiņas gadījumā otra *Puse* par to tiek rakstveidā informēta 3 (trīs) darba dienu laikā.
- 5.5 Jebkurš oficiāls paziņojums, lūgums, pieprasījums vai cita informācija (izņemot tehniskas dabas informāciju) Līguma sakarā tiek iesniegta rakstveidā un tiek uzskatīta par iesniegtu vai nosūtītu tai pašā dienā, ja tā nosūtīta pa faksu vai pasūtītāja pārstāvja e-pasta adresi, vai nodota personīgi otras *Puses* pārstāvim. Ja paziņojums nosūtīts kā reģistrēts pasta sūtījums uz Līgumā norādītajām adresēm, tad uzskatāms, ka šāds sūtījums ir saņemts 7. (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā.

6 Pušu atbildība

- 6.1 *Puses* ir atbildīgas par savlaicīgu un precīzu Līguma noteikumu izpildi.
- 6.2 Gadījumā, ja kāda no *Pusēm* neizpilda vai nepienācīgi pilda Līguma noteikumus, kā rezultātā otrai *Pusei* ir nodarīti zaudējumi, vainīgajai *Pusei* ir jāatlīdzina cietušajai *Pusei* nodarītais zaudējums pilnā apmērā.
- 6.3 Gadījumā, ja Līgumcenas samaksa tiek aizkavēta, *Pasūtītājs* maksā *Piegādātājam* līgumsodu, kura apmērs ir 0,2% (divas procenta desmitdaļas) dienā no laikā nesamaksātās Līgumcenas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no nesamaksātās summas.
- 6.4 Gadījumā, ja *Piegādātāja* vainas dēļ netiek nodrošināta *Pakalpojuma* sniegšana, *Piegādātājs* maksā līgumsodu, kura apmērs ir 0,2% (divas procenta desmitdaļas) no Līgumcenas (ieskaitot PVN) par katru *Pakalpojuma* sniegšanas pārtraukuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no Līgumcenas (ieskaitot PVN).
- 6.5 Līgumsoda samaksa neatbrīvo *Puses* no citu Līgumā paredzēto saistību izpildes, kā arī *Pušu* tiesības vērsties pret otru *Pusi* par zaudējumu atlīdzināšanu.
- 6.6 Līgumsoda summa netiek ieskaitīta zaudējumu atlīdzībā.

7 Konfidencialitātes nosacījumi

- 7.1 Konfidencialā informācija nozīmē ierobežotas pieejamības informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, Līgumā iesaistīto personu sensitīvos datus, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena *Puse* izpauž otrai *Pusei* saistībā ar Līgumu, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides.
- 7.2 Neviena no *Pusēm* neizpauž konfidencialu informāciju, kas saņemta no otras *Puses* Līguma spēkā esamības laikā un arī pēc Līguma izbeigšanas. Katra *Puse* šādu konfidencialu informāciju izmantos vienīgi Līguma izpildes nolūkā. Neviena no *Pusēm* neizpauž

- nevienu šādu konfidenciālu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās *Puses* darbiniekus, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesaņemot otras *Puses* rakstveida piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti.
- 7.3 *Puses* ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai *Puses* ir atļāvušas šādu konfidenciālu informāciju saņemt, *puses*.
- 7.4 Katra *Puse* pret šādu konfidenciālo informāciju izturēsies ar to pašu rūpību kā attiecībā pret savu konfidenciālo informāciju.
- 7.5 Konfidencialitātes saistības neattieksies uz informāciju:
- 7.5.1 kas bija saņēmēja *Puses* rīcībā bez konfidencialitātes saistībām līdz tās saņemšanai no izpaudēja *Puses*;
- 7.5.2 kas izpaušanas brīdī jau ir vispārpieejama vai vēlāk kļūst vispārpieejama bez konfidencialitātes saistības neizpildes no informācijas saņēmēja *Puses*;
- 7.5.3 ko saņēmusi *Puse* ir likumīgi saņēmusi no trešās personas, kurai nav konfidencialitātes saistību, ar noteikumu, ka attiecīgā trešā persona nav pārkāpusi nevienas konfidencialitātes saistības attiecībā uz konkrēto konfidenciālo informāciju;
- 7.5.4 kuras izpaušanas pienākums ir noteikts ar normatīvajiem aktiem.
- 7.6 Informācija presei saistībā ar Līgumu iepriekš rakstveidā jāaskaņo abām *Pusēm*.
- 7.7 *Piegādātājs* piekrīt Līguma un tā grozījumu un/vai papildinājumu publicēšanai *Pasūtītāja* mājas lapā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta trīspadsmto daļu.

8 Nepārvaramas varas apstākļi

- 8.1 Nepārvarama vara nozīmē jebkādu neparedzamu ārkārtas situāciju vai notikumu, kas ir ārpus *Pušu* kontroles un nav radušies to kļūdas vai nevērīgas rīcības rezultātā, kas kavē vienu no *Pusēm* veikt kādu no tās Līgumā noteiktajiem pienākumiem un no kuriem nav bijis iespējams izvairīties, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus.
- 8.2 *Puse*, kurai kļuvis neiespējami izpildīt tās saistības Līguma 8.1.apakšpunktā minēto apstākļu dēļ, 3 (trīs) darba dienu laikā mutiski informē otru *Pusi* par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos un 5 (piecu) darba dienu laikā iesniedz rakstveida paziņojumu par minēto apstākļu rašanos vai izbeigšanos kopā ar pierādījumiem par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos. Ja paziņojums nav izdarīts paredzētajā laikā, vainīgā *Puse* zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramu varu.
- 8.3 Nepārvaramas varas gadījumā Līgumā noteiktais termiņš, nepiemērojot līgumsoda aprēķinu, tiek pagarināts attiecīgi par tādu laika periodu, par kādu šie nepārvaramas varas apstākļi ir aizkavējuši Līguma izpildi.

9 Strīdu izskatīšanas kārtība

- 9.1 *Puses* domstarpības, kas saistītas ar Līgumā paredzēto saistību izpildi, risina vienošanās ceļā. Vienošanos noformē rakstveidā.
- 9.2 Ja *Puses* nevar 30 dienu laikā vienoties, strīdu nodod izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, piemērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus.
- 9.3 Ja vienas *Puses* saistību izpildes nokavējums liedz otram *Pusei* veikt savlaicīgu saistību izpildi, tad otras *Puses* saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par pirmās *Puses* nokavēto laika posmu. *Pusei*, kura prasa, lai minēto apstākļu dēļ tiktu pagarināts saistību izpildes termiņš, ir pienākums iesniegt dokumentus, kuri apliecina otras *Puses* saistību izpildes nokavējuma faktu.
- 9.4 *Puses* apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā ziņot viena otram par Līguma noteikumu nepildīšanu, norādot iemeslus.
- 9.5 *Pasūtītājs* ir tiesīgs atkāpties no Līguma vienpusēji, ja *Piegādātājs* ir sniedzis Iepirkumam un Līgumam neatbilstošu *Pakalpojumu* un par to ir sastādīts akts;

- 9.6 Vienpusējas atkāpšanās no Līguma gadījumā, *Pasūtītājs* ierakstītā vēstulē nosūta *Piegādātājam* paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, pamatojoties uz Līguma 9.5.apakšpunktu. Ar nosūtīto paziņojumu *Puses* uzskata, ka Līgums ir izbeigts 7 (septītajā) dienā pēc tā nogādāšanas *Piegādātājam* Līguma 5.5.apakšpunktā noteiktajā kārtībā.
- 9.7 *Pusēm* ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma izpildes, rakstveidā par to informējot otru *Pusi* (Līguma 5.5.apakšpunktā noteiktajā kārtībā) ne mazāk kā 1 (vienu) mēnesi iepriekš un nokārtojot savstarpējās saistības, kādas pastāv uz Līguma izbeigšanas brīdi.
- 9.8 Strīdi vai domstarpības Pušu starpā neatbrīvo tās no saistību, kas noteiktas Līgumā, izpildes.

10 Noslēguma noteikumi

- 10.1 *Puses* ar saviem parakstiem apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs un nozīme, atzīst Līgumu par pareizu un labprātīgi vēlas to pildīt.
- 10.2 Katrai *Pusei* ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, jāziņo otrai *Pusei* par savas juridiskās adreses vai norēķinu rekvizītu maiņu.
- 10.3 *Pušu* reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma pārtraukšanai vai izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no *Pusēm* tiek reorganizēta vai likvidēta, tiek mainīts to vadītājs, Līgums paliek spēkā un tā nosacījumi ir saistoši *Puses* tiesību un saistību pārņēmējam. *Puses* brīdina vienu otru par šādu apstākļu iestāšanos vienu mēnesi iepriekš.
- 10.4 Līguma izpilde notiek atbilstoši Līgumā, Iepirkuma tehniskajā specifikācijā un *Piegādātāja* Iepirkumam iesniegtajā piedāvājumā paredzētajā kārtībā. Domstarpību gadījumā dokumentiem secība un prioritāte tiek noteikta atbilstoši šajā punktā minētajam.
- 10.5 Par Līguma grozījumiem un papildinājumiem *Puses* vienojas rakstveidā un saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 67.¹ pantā noteikto. Grozījumi un papildinājumi stājas spēkā pēc to abpusējas parakstīšanas, un tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 10.6 Līgums sagatavots latviešu valodā uz 4 (četrām) lapaspusēm un parakstīts 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, katrai *Pusei* pa vienam eksemplāram.
- 10.7 Līgumam parakstīšanas dienā ir divi pielikumi:
- 10.7.1. „Tehniskā specifikācija, kontaktu centrs un IP telefonijas risinājums” uz 1 (vienas) lapaspuses;
- 10.7.2. „Tehniska atbalsta maksājumu grafiks” uz 1 (vienas) lapaspuses.

11 Pušu rekvizīti un paraksti

Pasūtītājs:

Valsts kase
Reģ. Nr. 90000597275
Smilšu iela 1, Rīga, LV-1919,
Konts: LV06TREL2130051005000
Valsts kase, kods: TREL22.
tāl. 67094222,
fakss 67094220,
e-pasts: kase@kase.gov.lv

K.Āboliņš

Piegādātājs:

SIA Belam-Rīga”
Reģ. Nr. 40003171311,
Juridiskā un faktiskā adrese: Ģertrūdes iela 94,
Rīga, LV-1009,
AS DNB banka, LV78RIKO0002010027269,
SWIFT: RIKOLV2X
Tālrunis +371 67013400,
Fakss +371 67013410,
e-pasts: contact@belam.lv,

I. Lošaks

