APSTIPRINĀTS

Valsts kases 2017. gada 7. novembra

iepirkuma komisijas sēdē,

protokols Nr. 2

**Nolikums**

Rīgā

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 07.11.2017. |  | Nr. | VK/2017/10 |

Iepirkuma nolikums

1. **Iepirkuma priekšmets**

Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehniskais atbalsts.

CPV kods 72261000-2 „Programmatūras atbalsta pakalpojumi”, 72265000-0 „Programmatūras konfigurēšanas pakalpojumi”.

1. **Pasūtītājs un iepirkuma identifikācijas numurs:**
   1. Pasūtītājs un rekvizīti:

Valsts kase

Smilšu ielā 1

Reģ. Nr. 90000597275

Tālruņa Nr. 67094222

Faksa Nr. 67094220

[kase@kase.gov.lv](mailto:kase@kase.gov.lv);

* 1. Iepirkuma identifikācijas numurs: VK/2017/10.

1. **Iepirkuma veids**

Publiskais iepirkums saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma (turpmāk – PIL) 9. pantu.

1. **Piedāvājumu iesniegšanas laiks un vieta**
   1. Piedāvājumi jāiesniedz līdz 2017. gada 22. novembrim plkst. 11.00 Valsts kases Birojā A308.kab., Smilšu ielā 1, Rīgā, LV-1919 vai pa pastu; kontaktpersona – Valsts kases Informātikas departamenta Infrastruktūras uzturēšanas daļas vadītājs Andris Rutkis tālr.: 67094256; fakss: 67094220 e-pasts: [andris.rutkis@kase.gov.lv](mailto:andris.rutkis@kase.gov.lv).
   2. Piedāvājumu, kas iesniegts vai piegādāts pēc iepirkuma nolikuma 4.1.apakšpunktā norādītā termiņa, neatvērtu nosūta atpakaļ tā iesniedzējam.
2. **Piedāvājumu noformēšana**
   1. Piedāvājums jāiesniedz aizlīmētā aploksnē. Piedāvājumam jābūt latviešu valodā un jāsastāv no viena piedāvājuma oriģināla un vienas kopijas elektroniskā formātā.
   2. Uz aploksnes jābūt norādei:
      1. piedāvājums iepirkumam „Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehniskais atbalsts”;
      2. identifikācijas Nr. VK/2017/10;
      3. pretendenta nosaukums, juridiskā adrese, tālruņa un faksa numurs;
      4. neatvērt līdz 2017. gada 22. novembrim plkst.11:00.
   3. Piedāvājuma oriģināleksemplāru noformē un iesniedz kā vienu sējumu ar uzrakstu „ORIĢINĀLS”. Sējumam pievieno satura rādītāju, visas lapas sanumurē un cauršauj ar diegu vai caurauklo ar auklu, kuras galus sasien mezglā, mezglu pielīmējot sējuma pēdējai lapai ar papīra uzlīmi. Uz papīra uzlīmes raksta apliecinājuma tekstu, norādot: sējumā sanumurēto un cauršūto (cauraukloto) lapu skaits, norādīts ar cipariem un vārdiem. Apliecinājuma tekstu ar parakstu apliecina persona, kura cauršuva (cauraukloja) sējumu, parakstā iekļaujot personas parakstu, tā atšifrējumu un ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt šo personu. Kā arī norāda apliecinājuma izdarīšanas datumu.
   4. Piedāvājuma kopiju elektroniskā formātā (CD/DVD vai USB zibatmiņa) noformē MS Office, MS Project, Adobe Acrobat vai OpenOffice/LibreOffice nolasāmā formātā.
   5. Pretendents samaksā visus izdevumus, kas saistīti ar piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu pasūtītājam.
3. **Nosacījumi pretendentu dalībai iepirkuma procedūrā:**
   1. Iepirkuma procedūras piedāvājumam jābūt par visu iepirkuma priekšmeta apjomu.
   2. Iepirkumā var piedalīties jebkura persona vai personu apvienība, kura atbilst iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām.
   3. Ja piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju par iepirkuma nolikumā iekļautajām prasībām, iepirkuma komisija to sniedz triju darbdienu laikā, bet ne vēlāk kā četras dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Papildu informāciju iepirkuma komisija nosūta piegādātājam, kas uzdevis jautājumu, un vienlaikus ievieto sniegto atbildi arī pasūtītāja tīmekļvietnes [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv) sadaļā „Publiskie iepirkumi”, kur ir pieejams iepirkuma nolikums, norādot arī uzdoto jautājumu.
4. **Pretendentu atlases prasības, iesniedzamie pretendentu atlases dokumenti un pārbaudāmās ziņas:**
   1. **Pretendentu atlases prasības:**
      1. Pasūtītājs izslēdz pretendentu, kuram būtu piešķiramas iepirkuma līguma slēgšanas tiesības, no dalības iepirkumā jebkurā no šādiem gadījumiem, ja:
         1. pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērots uz parādnieka maksātspējas atjaunošanu vērsts pasākumu kopums), apturēta tā saimnieciskā darbība vai pretendents tiek likvidēts;
         2. ir konstatēts, ka piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, pretendentam Latvijā vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 *euro*. Attiecībā uz Latvijā reģistrētiem un pastāvīgi dzīvojošiem pretendentiem iepirkuma komisija ņem vērā informāciju, kas ievietota Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes un Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā;
         3. iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotājs (pasūtītāja amatpersona vai darbinieks), iepirkuma komisijas loceklis vai eksperts ir saistīts ar pretendentu PIL 25. panta pirmās un otrās daļas izpratnē vai ir ieinteresēts kāda pretendenta izvēlē, un pasūtītājam nav iespējams novērst šo situāciju ar mazāk pretendentu ierobežojošiem pasākumiem;
         4. uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst prasībām, kas noteiktas paziņojumā par plānoto līgumu vai iepirkuma nolikumā, kā arī uz personālsabiedrības biedru, ja pretendents ir personālsabiedrība, ir attiecināmi PIL 9. panta astotās daļas 1., 2 un 3. punkta (nolikuma 7.1.1.1., 7.1.1.2. un 7.1.1.3. apakšpunkts) nosacījumi.
      2. Pretendents ir autorizēts Genesys PureConnect risinājumu pārdošanai, piegādei, uzstādīšanai un apkalpošanai Latvijas teritorijā.
      3. Pretendentam Latvijā pieejama Genesys PureConnect laboratorijas infrastruktūra, uz kuras nodrošināt demonstrācijas un veikt risinājumu izstrādi pirms uzstādīšanas pasūtītāja infrastruktūrā.
      4. Pretendentam ir pieredze vismaz 2 (divu) līdzīga vai lielāka apjoma projektu realizācijā, kuros tika veikta kontaktu centra Genesys PureConnect ieviešana vai uzturēšana.
      5. Kontaktu centra Genesys PureConnect uzturēšanas projekta izpildei, garantijas saistību un uzturēšanas pakalpojumu nodrošināšanai pretendenta rīcībā ir vismaz divi Genesys PureConnect sertificēti speciālisti.
      6. Visi iepirkuma procedūras uzaicinājuma 7.1.5.apakšpunktā pieprasītie speciālisti var brīvi mutiski un rakstiski sazināties latviešu valodā (Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt pretendentam iesniegt valsts valodas zināšanas apliecinošus dokumentus). Ja kāds no 7.1.5.apakšpunktā pieprasītajiem speciālistiem nevar brīvi mutiski un rakstiski sazināties latviešu valodā, šim speciālistam par saviem līdzekļiem ir jāpiesaista sertificēts tehniskais tulks saziņai ar pasūtītāju.
      7. Jābūt autorizētam nodarboties ar Genesys PureConnect programmatūras izplatīšanu un apkalpošanu.
      8. Pretendentam ir ISO sertificēta vai ekvivalenta kvalitātes vadības sistēma IT pakalpojumu sniegšanas jomā.
   2. **Iesniedzamie pretendentu atlases dokumenti:**
      1. Pretendenta pieteikums iepirkumam (nolikuma 2.pielikums). Pieteikumu paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona (jānorāda pilns vārds, uzvārds un amats). Pieteikumā norāda pretendenta nosaukumu un rekvizītus, kā arī apliecina, ka:
         1. iepirkuma nolikuma nosacījumi ir skaidri un saprotami, pretendents tiem piekrīt un nodrošina to izpildi;
         2. parakstot iepirkuma līgumu, piegādātājs piekrīt iepirkuma līguma publicēšanai pasūtītāja tīmekļvietnē saskaņā ar PIL 9. panta astoņpadsmito daļu;
      2. Risinājuma ražotāja izsniegts apliecinājums, ka pretendents ir ražotāja autorizēts partneris ar tiesībām piegādāt tehniskajā piedāvājumā norādīto Genesys PureConnect risinājumu un nodrošināt tā garantijas apkalpošanu; apliecinājums, ka pretendenta maksātnespējas, likvidācijas vai Genesys PureConnect risinājuma uzturēšanas saistību nodrošināšanas pilnvarojuma pārtraukšanas gadījumā pasūtītājam līdz konkrētā līguma darbības beigām būs pieejami ražotāja vai tā autorizētā servisa centra sniegtie ražotāja noteiktās garantijas nodrošināšanas pakalpojumi bez papildu maksas.
      3. Pretendenta apliecinājums par iepirkuma izpildē iesaistīto personālu un tā kvalifikāciju apliecinošo sertifikātu kopijas.
      4. Pretendenta iepriekšējo 3 (triju) gadu laikā realizēto līdzīgas sarežģītības un apjoma pieslēguma izveides un uzturēšanas projektu saraksts (nolikuma 4.pielikums), kā arī šo 2 (divu) realizēto projektu pasūtītāju pozitīvas atsauksmes.
      5. Pretendenta kvalitātes nodrošināšanas sistēmas apraksts (piem., ISO sertifikāta kopija).
   3. **Pārbaudāmās ziņas:**
      1. Lai pārbaudītu, vai pretendents nav izslēdzams no dalības iepirkumā PIL 9. panta astotās daļas 1., 2. vai 4. punktā minēto apstākļu dēļ, iepirkuma komisija:
         1. attiecībā uz Latvijā reģistrētu vai pastāvīgi dzīvojošu pretendentu un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minēto personu, izmantojot Ministru kabineta noteikto informācijas sistēmu, Ministru kabineta noteiktajā kārtībā iegūst informāciju:
            1. par PIL 9. panta astotās daļas 1.punktā minētajiem faktiem — no Uzņēmumu reģistra;
            2. par PIL 9. panta astotās daļas 2.punktā minētajiem faktiem — no Valsts ieņēmumu dienesta un Latvijas pašvaldībām. Iepirkuma komisija attiecīgo informāciju no Valsts ieņēmumu dienesta un Latvijas pašvaldībām ir tiesīga saņemt, neprasot pretendenta un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minētās personas piekrišanu;
         2. attiecībā uz ārvalstī reģistrētu vai pastāvīgi dzīvojošu pretendentu un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minēto personu pieprasa, lai pretendents iesniedz attiecīgās kompetentās institūcijas izziņu (izsniegtu ne agrāk kā sešus mēnešus pirms iesniegšanas dienas, ja izziņas vai dokumenta izdevējs nav norādījis īsāku tā derīguma termiņu), kas apliecina, ka uz to un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minēto personu neattiecas PIL 9. panta astotajā daļā noteiktie gadījumi. Termiņu izziņas iesniegšanai iepirkuma komisija nosaka ne īsāku par 10 darbdienām pēc pieprasījuma izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas. Ja attiecīgais pretendents noteiktajā termiņā neiesniedz minēto izziņu, iepirkuma komisija to izslēdz no dalības iepirkumā;
         3. atkarībā no atbilstoši PIL 9. panta devītās daļas 1.punkta „b” apakšpunktam (nolikuma 7.3.1.1.2.apakšpunkts) veiktās pārbaudes rezultātiem iepirkuma komisija:
            1. neizslēdz pretendentu no dalības iepirkumā, ja konstatē, ka saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā esošo informāciju pretendentam un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minētajai personai nav nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 *euro*;
            2. informē pretendentu par to, ka saskaņā ar Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes vai Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā ievietoto informāciju tam vai PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minētajai personai piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai arī dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, ir nodokļu parādi, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā pārsniedz 150 *euro*, un nosaka termiņu — 10 dienas pēc informācijas izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas —, līdz kuram iesniedzams apliecinājums, ka pretendentam piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, nebija nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 *euro*. Ja noteiktajā termiņā apliecinājums nav iesniegts, iepirkuma komisija pretendentu izslēdz no dalības iepirkumā;
         4. Pretendents, lai apliecinātu, ka tam un PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minētajai personai nebija nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādu, kas kopsummā Latvijā pārsniedz 150 *euro*, PIL 9. panta desmitās daļas 2. punktā minētajā termiņā iesniedz:
            1. attiecīgās personas vai tās pārstāvja apliecinātu izdruku no Valsts ieņēmumu dienesta elektroniskās deklarēšanas sistēmas vai Valsts ieņēmumu dienesta izziņu par to, ka attiecīgajai personai nebija attiecīgo nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādu;
            2. pašvaldības izdotu izziņu par to, ka attiecīgajai personai nebija nekustamā īpašuma nodokļa parādu;
            3. līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējai dienai vai dienai, kad pieņemts lēmums par iespējamu iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, — kopiju no Valsts ieņēmumu dienesta lēmuma vai pašvaldības kompetentas institūcijas izdota lēmuma par nodokļu samaksas termiņa pagarināšanu vai atlikšanu vai kopiju no vienošanās ar Valsts ieņēmumu dienestu par nodokļu parāda nomaksu, vai citus objektīvus pierādījumus par nodokļu parādu neesību.
         5. Ja tādi dokumenti, ar kuriem ārvalstī reģistrēts vai pastāvīgi dzīvojošs pretendents var apliecināt, ka uz to neattiecas PIL 9. panta astotajā daļā noteiktie gadījumi, netiek izdoti vai ar šiem dokumentiem nepietiek, lai apliecinātu, ka uz šo pretendentu neattiecas PIL 9. panta astotajā daļā noteiktie gadījumi, minētos dokumentus var aizstāt ar zvērestu vai, ja zvēresta došanu attiecīgās valsts normatīvie akti neparedz, — ar paša pretendenta vai PIL 9. panta astotās daļas 4. punktā minētās personas apliecinājumu kompetentai izpildvaras vai tiesu varas iestādei, zvērinātam notāram vai kompetentai attiecīgās nozares organizācijai to reģistrācijas (pastāvīgās dzīvesvietas) valstī.
5. **Tehniskā specifikācija**

Jāiesniedz Tehniskais piedāvājums saskaņā ar iepirkuma nolikuma 1.pielikumu.

1. **Finanšu piedāvājums**

Piedāvājumam jābūt izteiktam *euro* bez PVN atbilstoši Finanšu piedāvājuma veidlapai (nolikuma 3.pielikums).

1. **Iepirkuma līguma noslēgšanas un izpildes laiks:**

Iepirkuma līgums tiek noslēgts ar iepirkuma uzvarētāju, un līguma izpildes laiks ir līdz2018. gada 23. novembrim.

1. **Piedāvājumu vērtēšana un lēmuma pieņemšana**

11.1. Pretendentu novērtēšanā un salīdzināšanā iepirkuma komisija izskata piedāvājuma atbilstību iepirkuma nolikumā norādītajām prasībām.

11.2. Piedāvājumus, kas neatbilst iepirkuma nolikuma prasībām, iepirkuma komisija noraida kā neatbilstošu un tālāk neizskata.

11.3. Iepirkuma komisija izvēlas saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu ar vienīgo vērtējuma kritēriju - viszemāko cenu, kas atbilst iepirkuma nolikumā norādītajām prasībām.

11.4. Iepirkuma komisija informē visus pretendentus par iepirkumā izraudzīto pretendentu vai pretendentiem triju (3) darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas, kā arī lēmumu ievieto pasūtītāja tīmekļvietnes: [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv) sadaļā „Publiskie iepirkumi”.

11.5. Pasūtītājs slēgs ar izraudzīto pretendentu iepirkuma līgumu, pamatojoties uz pretendenta piedāvājumu, un saskaņā ar iepirkuma nolikuma noteikumiem un nolikumam pievienoto iepirkuma līguma projektu (nolikuma 5.pielikums). Pretendenta iebildumi par iepirkuma nolikumam pievienotā iepirkuma līguma projekta nosacījumiem jāizsaka piedāvājuma sagatavošanas laikā. Slēdzot iepirkuma līgumu, iebildumus par iepirkuma līguma projekta nosacījumiem nepieņem.

11.6. Desmit darbdienu laikā pēc tam, kad stājas spēkā iepirkuma līgums vai tā grozījumi, pasūtītājs tīmekļvietnes: [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv) sadaļā „Publiskie iepirkumi” ievieto attiecīgi iepirkuma līguma vai tā grozījumu tekstu, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai ievērojot komercnoslēpuma aizsardzības prasības. Iepirkuma līguma un tā grozījumu teksts ir pieejams pasūtītāja tīmekļvietnes: [www.kase.gov.lv](http://www.kase.gov.lv) sadaļā „Publiskie iepirkumi” vismaz visā iepirkuma līguma darbības laikā, bet ne mazāk kā 36 mēnešus pēc iepirkuma līguma spēkā stāšanās dienas.

11.7. Grozījumus iepirkuma līgumā, kas noslēdzams PIL 9. pantā noteiktajā kārtībā, izdara, ievērojot PIL 61. pantu.

|  |  |
| --- | --- |
| Iepirkuma „Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehniskais atbalsts”  komisijas priekšsēdētājs | A. Rutkis |
| Rutkis 67094256 |  |

1. pielikums

iepirkuma “Genesys PureConnect programmatūras

ražotāja tehniskais atbalsts”

(Nr.VK/2017/10) nolikumam

Tehniskā specifikācija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Nosaukums** | **Mērv.** | **Daudz.** |
| 1. | **PureConnect On Premise Server Components** | | |
| 1.1. | Basic Server | serv. | 1 |
| 1.2. | Switchover clone for PureConnect On Premise server | serv. | 1 |
| 1.3. | Interaction Attendant Remote Data Query | lic. | 1 |
| 2. | **PureConnect On Premise User Add-onn licenses** | | |
| 2.1. | Interaction Supervisor add-on | lic. | 2 |
| 2.2. | Interaction Report Assistant | lic. | 2 |
| 2.3. | Basic Station | lic. | 11 |
| 2.4. | Contact Center Level 1 | lic. | 2 |
| 2.5. | Contact Center Level 2 | lic. | 5 |
| 3. | **PureConnect On Premise Session Licenses** | | |
| 3.1. | Basic&Advanced Sessions | lic. | 20 |
| 3.2. | Conference Session | lic. | 6 |
| 3.3. | Media Session | lic. | 26 |
| 4. | **Interaction Tracker** | | |
| 4.1. | Interaction Tracker Server | serv. | 1 |
| 4.2. | Interaction Tracker add-on | lic. | 9 |
| 5. | **Interaction Recorder and Interaction Quality Management** | | |
| 5.1. | Interaction Recorder Server | serv. | 1 |
| 5.2. | Interaction Recorder add-on | lic. | 9 |
| 6. | **Integrations with MS Lync** | | |
| 6.1. | Microsoft Lync Server Integration | serv. | 1 |
| 7. | **Media Server** | | |
| 7.1. | Interaction Media Server | serv. | 1 |

**Tehniskais atbalsts un reakcijas laiki:**

1.1.1. Bojājumu novēršana.

1.1.2. Programmatūras labojumu un jauninājumu uzstādīšana visā tehniskā atbalsta līguma darbības periodā.

1.1.3. Programmatūras atjaunošanu, ja tā tiek bojāta.

1.1.4. Risinājuma konfigurācijas maiņa atbilstoši pasūtītāja pieprasījumam iegādāto licenču un funkcionālo moduļu ietvaros.

1.1.5. Pasūtītāja speciālistu un lietotāju konsultācija un apmācība visā tehniskā atbalsta līguma darbības periodā.

1.1.6. Reakcijas laiki: 1.1.6.1. 30 minūtes – darba laikā,

1.1.6.2. 2 stundas – ārpus darba laika, brīvdienās un svētku dienās;

1.1.7. Bojājumu novēršanas laiki: 1.1.7.1. 2 stundas – darba laikā,

1.1.7.2. 12 stundas - ārpus darba laika, brīvdienās un svētku dienās.

Ar šo apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim atbilstoši iepirkuma tehniskajā specifikācijā noteiktajam.

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta pilnvarotā pārstāvja pilns amata nosaukums:  (paraksts, paraksta atšifrējums) |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  datums |  |

2. pielikums

iepirkuma “Genesys PureConnect programmatūras

ražotāja tehniskais atbalsts”

(Nr.VK/2017/10) nolikumam

Pieteikums dalībai iepirkumā

Pretendents, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ reģ. Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(nosaukums)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(juridiskā adrese, faktiskā adrese)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(tālruņa numurs, faksa numurs, e-pasta adrese)

tā\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_personā\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(personas, kurai ir tiesības pārstāvēt Pretendentu, vārds, uzvārds un amats)

1. Iepazinušies ar iepirkuma „Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehniskais atbalsts” (iepirkuma identifikācijas Nr. VK/2017/10) nolikumu un tam pievienoto tehnisko specifikāciju, piesakām dalību šajā iepirkumā.

2. Piekrītam ievērot iepirkuma nolikuma prasības.

3. Apliecinām, ka, parakstot iepirkuma līgumu, piegādātājs piekrīt šī iepirkuma līguma publicēšanai pasūtītāja tīmekļvietnē saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9. panta astoņpadsmito daļu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

(Pretendenta vai tā pilnvarotās personas paraksts) (paraksta atšifrējums)

Vieta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datums \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. pielikums

iepirkuma “Genesys PureConnect programmatūras

ražotāja tehniskais atbalsts”

(Nr.VK/2017/10) nolikumam

Finanšu piedāvājuma veidlapa

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Apraksts** | **Mērv.** | **Daudz.** | **Cena EUR bez PVN** | **Summa EUR bez PVN** |
| **1.** | **Tehniskais atbalsts** | | | | |
| 1.1. | Risinājuma tehniskais atbalsts | mēn. | 12 |  |  |
| **Tehniskais atbalsts kopā bez PVN:** | | | | |  |

**Mūsu piedāvājuma kopsumma EUR (bez PVN) ir:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ar šo mēs apstiprinām un apliecinām sniegto ziņu patiesumu.

|  |  |
| --- | --- |
| Pretendenta pilnvarotā pārstāvja pilns amata nosaukums: |  |
| Paraksts: |  |
| Paraksta atšifrējums: |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

4. pielikums

iepirkuma “Genesys PureConnect programmatūras

ražotāja tehniskais atbalsts”

(Nr.VK/2017/10) nolikumam

**PRETENDENTA PIEREDZE LĪDZĪGU DARBU VEIKŠANĀ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N.p.k. | Projekta īss apraksts | Pasūtītāja nosaukums, adrese, kontaktpersona | Projekta apjoms  EUR (bez PVN) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Vieta, datums

Uzņēmuma vadītāja vai tā pilnvarotās personas paraksts, tā atšifrējums