

LĪGUMS
Par Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehnisko atbalstu
(iepirkuma identifikācijas numurs: VK/2018/07)

Rīgā

2018. gada 6. decembris

Nr.VKI/18/872 (2018/1913-TA)

Valsts kase, vienotais reģ. Nr. 90000597275, adrese: Smilšu iela 1, Rīgā, LV-1919, turpmāk – **PASŪTĪTĀJS**, tās pārvaldnieka Kaspara Āboliņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2004. gada 3. augusta noteikumiem Nr. 677 “Valsts kases nolikums”, no vienas pusēs, un

SIA Belam-Rīga, vienotais reģ. Nr. 40003171311, juridiskā adrese: Ģertrūdes iela 94, Rīga, LV-1009, turpmāk – **PIEGĀDĀTĀJS**, tās izpilddirektora Ilo Lošaka personā, kurš rīkojas saskaņā ar 2015. gadā 3. marta pilnvaru Nr. 039/2015, no otras pusēs, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk saukti – **Puses/Puse**,

pamatojoties uz Valsts kases iepirkuma “Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehniskais atbalsts” (iepirkuma identifikācijas Nr. VK/2018/07, turpmāk – Iepirkums) rezultātiem, brīvi izsakot Pušu gribu, bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums) par tālāk minēto.

1. Līguma priekšmets

PASŪTĪTĀJS pasūta un PIEGĀDĀTĀJS saskaņā ar Līgumu, Iepirkuma tehnisko specifikāciju (Līguma 1. pielikums, turpmāk – Tehniskā specifikācija) un Iepirkumam iesniegto PIEGĀDĀTĀJA piedāvājumu sniedz Genesys PureConnect programmatūras ražotāja tehnisko atbalstu, turpmāk – Pakalpojums.

2. Līgumcena un norēķinu kārtība

- 2.1. Līgumcena par Pakalpojumu ir **13 680.00** (trīspadsmit tūkstoši seši simti astoņdesmit euro, 00 centi) EUR bez PVN, PVN likmi piemēro saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 2.2. PASŪTĪTĀJS samaksu par Pakalpojumu veic 100% apmērā bezskaidras naudas norēķinu veidā uz PIEGĀDĀTĀJA bankas kontu, kas norādīts PIEGĀDĀTĀJA izsniegtajā rēķinā, 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Līguma parakstīšanas un rēķina saņemšanas.
- 2.3. PIEGĀDĀTĀJS nosūta rēķinu elektroniskā veidā uz PASŪTĪTĀJA e-pasta adresi rekini@kase.gov.lv.
- 2.4. Par apmaksas dienu uzskata dienu, kad PASŪTĪTĀJS devis maksājuma rīkojumu bankai, apmaksājot Līguma 2.3. apakšpunktā minēto rēķinu.
- 2.5. Visi ar Pakalpojuma veikšanu saistītie izdevumi, kas PIEGĀDĀTĀJAM rodas, nodarbinot izpildē iesaistīto personālu un speciālistus, ir iekļauti līgumcenā.

3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. PASŪTĪTĀJA tiesības un pienākumi:
 - 3.1.1. saņemt un izmantot Līgumā noteikto Pakalpojumu;
 - 3.1.2. savlaicīgi veikt Līgumā noteiktos maksājumus;



- 3.1.3. nodrošināt PIEGĀDĀTĀJU ar visu informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei, kā arī nodrošināt PASŪTĪTĀJA atbildīgo darbinieku līdzdalību Līguma izpildē, lai nodrošinātu pienākumu izpildi no PASŪTĪTĀJA puses.
- 3.2. PIEGĀDĀTĀJA tiesības un pienākumi:
 - 3.2.1. ievērot Līguma noteikumus un termiņus;
 - 3.2.2. kvalitatīvi un profesionāli sniegt Pakalpojumu.
- 3.3. Puses apņemas nekavējoties informēt (telefoniski, elektroniski vai rakstveidā) viena otru par jebkādām grūtībām Līguma izpildes procesā, kas varētu aizkavēt savlaicīgu darbu veikšanu un Līguma izpildi.
- 3.4. Puses apliecina, ka tām ir visas nepieciešamās pilnvaras un tiesības, lai slēgtu Līgumu, kā arī tām nav zināmi nekādi tiesiski vai faktiski šķēršļi vai iemesli, kas jebkādā veidā ieteikmētu vai aizliegtu uzņemties Līgumā minēto pienākumu izpildi.
4. PIEGĀDĀTĀJS apliecina, ka ir iepazinies ar Līguma noteikumiem un atzinis tos par saistošiem un izpildāmiem. PIEGĀDĀTĀJS apliecina, ka viņa rīcībā atrodas pietiekami daudz darbinieku un nepieciešamo materiālo resursu, kā arī citu līdzekļu, lai savlaicīgi un kvalitatīvi veiktu visus Līgumā noteiktos pienākumus.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Puses ir savstarpēji atbildīgas par savlaicīgu un precīzu Līguma izpildi.
- 5.2. Gadījumā, ja kāda no Pusēm neizpilda vai nepienācīgi pilda Līgumu, kā rezultātā kādai no Pusēm ir nodarīti zaudējumi, vainīgajai Pusei ir jāatlīdzina cietušajai Pusei nodarītais zaudējums pilnā apmērā.
- 5.3. PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par trešo personu zaudējumiem, kas tiem ir radušies sakarā ar Līgumu starp PASŪTĪTĀJU un PIEGĀDĀTĀJU, ja vien zaudējumu cēlonis nav PASŪTĪTĀJA ļauns nolūks.
- 5.4. Gadījumā, ja tiek kavēta Līgumcenas samaksa, PASŪTĪTĀJS maksā PIEGĀDĀTĀJAM līgumsodu, kura apmērs ir 0,1% (viena desmitdaļa) dienā no laikā nesamaksātās Līgumcenas (neieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no nesamaksātās Līgumcenas.
- 5.5. Gadījumā, ja tiek kavēts Tehniskajā specifikācijā noteiktais reakcijas laiks, PIEGĀDĀTĀJS par katru kavēto stundu maksā līgumsodu, kura apmērs ir 0,1% (viena desmitdaļa) no Līgumcenas (neieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10% no kopējās Līgumcenas.
- 5.6. Līgumsoda samaksa neietver sevī zaudējumu atlīdzību otrai Pusei, kā arī līgumsoda un/vai zaudējumu samaksa neatbrīvo Puses no citu Līgumā paredzēto saistību izpildes un neatcel Pusu tiesības vērsties pret otru Pusi par zaudējumu atlīdzināšanu.

6. Kontaktpersonas

- 6.1. Kontaktpersona, kura kontaktējas ar otru Pusi un uzrauga (koordinē) kvalitatīvu Līguma izpildi no PASŪTĪTĀJA puses ir Informātikas departamenta Infrastruktūras uzturēšanas daļas vadītājs Andris Rutkis (tālr.: 67094256, e-pasts: Andris.Rutkis@kase.gov.lv).
- 6.2. Kontaktpersona no PIEGĀDĀTĀJA puses ir Illo Lošaks (tālr.: 67013400, e-pasts: ilo@belam.lv, mk@belam.lv, contact@belam.lv).
- 6.3. Puses apņemas savlaicīgi informēt viena otru par kontaktpersonu maiņu.

7. Nepārvarama vara

- 7.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja līgumsaistību izpilde ir kļuvusi neiespējama no abām Pusēm neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst saprātīgiem līdzekļiem – dabas stihijas, karš, masu nekārtības, ugunsgrēks utml.



- 7.2. Puse, kura nav varējusi izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nekavējoties, bet ne vēlāk kā divu darba dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās dienas, informē par to otru Pusi. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu Puse, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts, pašvaldības citas institūcijas izdotu dokumentu. Puses apņemas veikt visas saprātīgi iespējamās darbības, lai nekavējoši pēc apstākļu novēršanas atsāktu saistību izpildi.
- 7.3. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās neatbrīvo Puses no saistībām, kas ir radušās saistībā ar Līgumu līdz nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīdim.
- 7.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas, Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.

8. Līguma spēkā stāšanās, grozīšana, izbeigšana, strīdu izskatīšana

- 8.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā.
- 8.2. Attiecībā uz Pakalpojuma sniegšanu Līgums ir spēkā līdz 2019. gada 19. oktobrim. Attiecībā uz iespējamo domstarpību un strīdu risināšanu Līgums ir spēkā līdz Līgumā paredzēto Pušu savstarpējo saistību izpildei.
- 8.3. Līgumu var grozīt vai izbeigt Pusēm vienojoties un ievērojot Publisko iepirkumu likumu. Visi Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un pēc to parakstīšanas tie kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 8.4. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs atkāpties no Līguma vienpusēji, ja:
- 8.4.1. PIEGĀDĀTĀJS ir sniedzis Tehniskajā specifikācijā noteiktajam neatbilstošu Pakalpojumu, par ko ir sastādīts atbilstošs akts;
- 8.4.2. PIEGĀDĀTĀJS ir nokavējis Līguma 3. punktā noteikto Pakalpojuma sniegšanas termiņu vairāk kā par 30 (trīsdesmit) dienām.
- 8.4.3. Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā pret PIEGĀDĀTĀJU ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
- 8.5. Vienpusējas atkāpšanās no Līguma gadījumā, PASŪTĪTĀJS ierakstītā vēstulē nosūta PIEGĀDĀTĀJAM paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, pamatojoties uz Līguma 8.3. apakšpunktu un minot konkrētu atkāpšanās iemeslu. Ar nosūtīto paziņojumu Puses uzskata, ka Līgums ir izbeigts 7. dienā pēc tā nodošanas pastā.
- 8.6. Strīdus, kas radušies Līguma izpildes gaitā, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu (pretenziju pieteikšanas un izskatīšanas) ceļā. Gadījumos, kad Puses nevar vienoties, strīdi tiek risināti tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.7. Ja PASŪTĪTĀJA Līgumā paredzēto saistību nokavējums liedz PIEGĀDĀTĀJAM veikt savlaicīgu saistību izpildi, tad attiecīgi par PASŪTĪTĀJA nokavēto termiņu tiek pagarināts PIEGĀDĀTĀJA saistību izpildes termiņš.

9. Informācijas atklātība

- 9.1. Jebkāda ar Līgumu saistīta un jebkurā formā pieejama informācija vai citāda veida dati, tai skaitā PIEGĀDĀTĀJA sagatavotie materiāli, pieder PASŪTĪTĀJAM un ir tā īpašums.
- 9.2. Ierobežotas pieejamības informācija nozīmē informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, Līgumā iesaistīto personu sensitīvos datus, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena Puse izpauž otrai Pusei saistībā ar Līgumu, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides. Līgums ar visiem tā pielikumiem ir vispārpieejama informācija Publisko iepirkumu likumā noteiktajā apjomā.
- 9.3. Neviena no Pusēm neizpauž ierobežotas pieejamības informāciju, kas saņemta no otras Puses Līguma spēkā esamības laikā. Katra Puse ierobežotas pieejamības informāciju

izmanto vienīgi Līguma izpildes nolūkā. Neviena no Pusēm neizpaušīs ierobežotas pieejamības informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās Puses darbiniekus, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesaņemot otras Puses rakstisku piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti.

- 9.4. Puses ir atbildīgas par ierobežotas pieejamības informācijas neizpaušanas prasību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai Puses ir atlāvušas šādu ierobežotas pieejamības informāciju saņemt, puses.
- 9.5. Katra Puse pret šādu ierobežotas pieejamības informāciju izturēsies ar tādu pašu rūpību kā attiecībā pret savu ierobežotas pieejamības informāciju.
- 9.6. Ierobežotas pieejamības informācijas neizpaušanas saistības neattieksies uz informāciju:
 - 9.6.1. kas bija saņēmējas Puses rīcībā līdz tās saņemšanai no izpaušēja Puses;
 - 9.6.2. kas izpaušanas brīdī jau ir vispārpieejama vai vēlāk kļūst vispārpieejama bez Līguma neizpildes no saņēmēja Puses vai kādas citas personas puses, par kuru atbild saņēmēja Puse;
 - 9.6.3. ko saņēmusī Puse ir likumīgi saņēmusi no trešās personas, kurai nav ierobežotas pieejamības informācijas neizpaušanas saistību, ar noteikumu, ka attiecīgā trešā persona nav pārkāpusi nevienas ierobežotas pieejamības informācijas neizpaušanas saistības attiecībā uz konkrēto informāciju;
- 9.6.4. kuras izpaušanas pienākums ir noteikts normatīvajos aktos.
- 9.7. Informācija plašsaziņas līdzekļiem saistībā ar Līgumu iepriekš rakstiski jāsaskaņo abām Pusēm.

10. Fizisko personu datu apstrāde un aizsardzība

- 10.1. PIEGĀDĀTĀJS Līguma izpratnē atbilstoši Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulai 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb regula) ir Apstrādātājs, kas veic datu apstrādi PASŪTĪTĀJA kā Pārziņa interesēs un uzdevumā.
- 10.2. PIEGĀDĀTĀJS izmanto tam uzticētos personas datus vienīgi Līgumā noteiktajam mērķim, t.i., Līguma 1. punktā minētā Līguma priekšmeta izpildei.
- 10.3. PIEGĀDĀTĀJS nodrošinās, ka tiks īstenoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, kas nodrošina datu subjektu tiesību aizsardzību.
- 10.4. PIEGĀDĀTĀJAM ir pienākums informēt PASŪTĪTĀJU par drošības incidentiem, kura rezultātā pārkāpta tam uzticēto personas datu konfidencialitāte, pieejamība vai integritāte.
- 10.5. PIEGĀDĀTĀJS apņemas iznīcināt visus fizisko personu datus, kuri nonākuši PIEGĀDĀTĀJA rīcībā saistībā ar Pakalpojuma izpildi nekavējoties pēc Līguma izpildes.

11. Nobeiguma noteikumi

- 11.1. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs un nozīme, atzīst Līgumu par pareizu un labprātīgi vēlas to pildīt.
- 11.2. Katrai Pusei ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, jāziņo otrai Pusei par savas juridiskās adreses vai norēķinu rekvizītu maiņu.
- 11.3. Gadījumos, kas nav paredzēti Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 11.4. Pakalpojums tiek sniegti ievērojot Līguma, Tehniskās specifikācijas un PIEGĀDĀTĀJA iesniegtā piedāvājuma noteikumus. Pretrunu gadījumā par Pakalpojuma apjomu, pieņemšanu un atbilstību, tiek noteikta šāda dokumentu hierarhija: Līgums, Tehniskā specifikācija, PIEGĀDĀTĀJA iesniegtais piedāvājums.
- 11.5. Līgums ir izstrādāts un noformēts latviešu valodā uz 5 (piecām) lapām ar 2 (diviem)



pielikumiem, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku – pa vienam katrai Pusei.

11.6. Līgumam tā noslēgšanas dienā ir šādi pielikumi, kuri ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas:

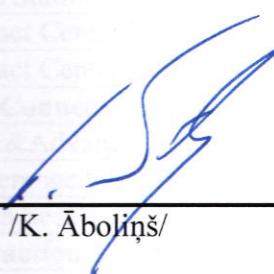
11.6.1. 1. pielikums “Tehniskā specifikācija” uz 1 lp.;

11.6.2. 2. pielikums “Finanšu piedāvājums” uz 1 lp.

12. Pušu rezultāti un paraksti

Valsts kase

Reģ. Nr. 90000597275,
Smilšu iela 1, Rīga, LV-1919, Latvija
tālr. 67094222,
e-pasts: kase@kase.gov.lv
konts LV06TREL2130051005000



/K. Ābolīns/

SIA “Belam-Rīga”

Reģ. Nr. 40003171311
Ģertrūdes iela 94, Rīga, LV-1009
Tālr. 67013400
e-pasts: contact@belam.lv
konts: AS Luminor banka,
LV78RIKO0002010027269, SWIFT:
RIKOLV2X

