

**Līgums par POS termināļu patapinājuma nodrošināšanu un
MasterCard un VISA sistēmas maksājumu karšu
pieņemšanu un ar šīm kartēm veikto darījumu apmaksu**

Rīgā

15.12.2022.

VKI/22/565

Valsts kase, reģ. Nr.90000597275, adrese: Smilšu iela 1, Rīgā, LV–1919, tās pārvaldnieka Kaspars Āboliņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2004.gada 3.augusta noteikumiem Nr.677 “Valsts kases nolikums” (turpmāk — Pasūtītājs), no vienas puses, un **AS “Citadele banka”** reģistrācijas Nr. 40103303559, tās prokūrista Vaidas Žagūnis personā, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem (turpmāk — Banka), no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi turpmāk saukti – par Līdzējiem, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā atklātā konkursa Nr.VK 2022/05 “POS termināļu patapinājuma nodrošināšana un MasterCard un VISA sistēmas maksājumu karšu pieņemšana un ar šīm kartēm veikto darījumu apmaksu” (turpmāk — Konkurss) rezultātiem un Piegādātāja iesniegto piedāvājumu, noslēdz šādu līgumu (turpmāk — Līgums).

1. Līgumā lietotie termini un definīcijas:

- 1.1. **Pakalpojums** – MasterCard un VISA sistēmu Maksājumu Karšu pieņemšana, darījumu, kas veikti ar Kartēm, apmaksu, POS termināļu nodošana patapinājumā, tehniskā apkope un uzturēšana darba kārtībā saskaņā ar Līgumu;
- 1.2. **E-pakalpojums** – MasterCard un VISA sistēmu Maksājumu Karšu pieņemšana E-tirgotāja Portālā un darījumu, kas veikti ar Kartēm, apmaksu;
- 1.3. **Iestāde** – iestāde, kura sniedz pakalpojumus vai iekasē budžeta maksājumus un ir saņēmusi Valsts kases saskaņojumu pakalpojuma saņemšanai;
- 1.4. **Patapinājuma ņēmējs** – Iestāde, kura ir noslēgusi Patapinājuma līgumu;
- 1.5. **E-tirgotājs** – Iestāde, kas noslēgusi līgumu par maksājuma karšu pieņemšanu portālā;
- 1.6. **Portāls** – E-tirgotāja uzturētais portāls, kurā E-tirgotājs sniedz pakalpojumus un iekasē budžeta maksājumus;
- 1.7. **Patapinājuma līgums** – POS termināļu patapinājuma un Maksājumu Karšu pieņemšanas līgums, kuru slēdz Iestāde un Piegādātājs (Līguma 1.pielikums);
- 1.8. **E-pakalpojuma līgums** – Līgums par maksājuma karšu pieņemšanu portālā, kuru slēdz, Piegādātājs un E-tirgotājs (Līguma 5.pielikums);
- 1.9. **POS terminālis** – par POS termināli šī līguma izpratnē tiek uzskatīts gan ne integrēts POS terminālis, gan integrēts POS terminālis;
- 1.10. **Ne integrēts POS terminālis** – elektroniska ierīce, kuras vadība notiek manuāli, izmantojot ierīces ievades iekārtas un kas automātiski nolasa Kartes magnētiskā celiņa, viedkartes vai bezkontakta Kartes datus, nosūta Darījuma autorizācijas pieprasījumu Karšu Apstrādes Centram, saņem autorizācijas atbildi un uzkrāj Darījumu datus. POS terminālis sevī ietver arī visas tam pievienotās palīgierīces, nodrošina pieslēgumu komunikācijām, POS termināļa kvīts izdruku un papildus maksājumu datu un Pakalpojumu klasifikatora uzturēšanu POS terminālī;

- 1.11. **Integrēts POS terminālis** – elektroniska ierīce, kuras vadību veic ārēja sistēma (dators vai kases sistēma) un pēc kuras pieprasījuma šī elektroniskā ierīce nolasa Kartes magnētiskā celiņa, viedkartes vai bezkontakta Kartes datus, nosūta Darījuma autorizācijas pieprasījumu Karšu Apstrādes Centram, saņem autorizācijas atbildi, atgriež to ārējai sistēmai un uzkrāj Darījumu datus, kurus pēc ārējās sistēmas rīkojuma nodod uz Karšu Apstrādes Centru. Integrētā POS termināļa ārējā sistēma, ar kuru šis terminālis ir integrēts, papildus integrētā POS termināļa vadībai veic arī sekojošas funkcijas – komunikāciju nodrošināšana, papildus maksājumu datu un pakalpojuma klasifikatora datu uzturēšanu;
- 1.12. **Karte** – Izdevējbankas izdota *VISA*, *VISA Electron*, *MasterCard*, *Maestro* maksājumu karte;
- 1.13. **Kartes lietotājs** – Patapinājuma ņēmēja vai E-tirgotāja klients – fiziska vai juridiska persona, kuras vārds un/vai nosaukums atrodas uz Kartes un kura veic Darījumu;
- 1.14. **Karšu Apstrādes Centrs** – Piegādātāja izvēlēts ārējais pakalpojuma sniedzējs, kas saskaņā ar Piegādātāja pilnvarojumu veic Kartes Autorizāciju, Darījumu datu apstrādi, nodarbojas ar Reklamāciju izskatīšanu par Darījumu apmaksas kārtību un sadarbojas ar Piegādātāju citos ar Karšu Darījumu datu apstrādi saistītos jautājumos. Līguma noslēgšanas brīdī Karšu Apstrādes Centrs ir "Worldline Latvia" SIA, reģistrācijas Nr.40003072814, kuru Izpildītājs pilnvaro uzņemt atsevišķu Izpildītājam Līgumā noteikto saistību izpildi, pamatojoties uz 2012.gada 30.jūlijā starp Izpildītāju un "Worldline Latvia" SIA noslēgto pakalpojuma Līgumu;
- 1.15. **Tirgotāja identifikators** – unikāls Patapinājuma ņēmēju vai tā struktūrvienību un E-tirgotāju identificējošs parametrs, kurš nodrošina tirgotāju informācijas un hierarhijas uzturēšanu;
- 1.16. **Pakalpojumu klasifikators** – Pasūtītāja sagatavots un Karšu Apstrādes Centra uzturēts Iestāžu pakalpojumu klasifikators, kas nodrošina pakalpojumu identificēšanu pēc to ekonomiskās būtības un pakalpojuma piederības;
- 1.17. **POS vadības sistēma** – sistēma, kas nodrošina POS datu, tajā skaitā Pakalpojumu klasifikatora uzturēšanu ne integrētajos POS termināļos;
- 1.18. **Darījums** – Patapinājuma ņēmēja vai E-tirgotāja piedāvātā pakalpojuma vai nodrošinājuma saņemšana, par kuru Kartes lietotājs norēķinās bezskaidras naudas norēķinu veidā ar Karti, izmantojot POS termināli vai Portālu;
- 1.19. **Maksājumu detalizācijas datne** – datne ar detalizētu Darījumu pārskatu par katru veikto Darījumu;
- 1.20. **Datu nosūtīšana** – dienas laikā uzkrāto Darījumu datu nosūtīšana Karšu Apstrādes Centram saskaņā ar "Karšu pieņemšanas instrukciju" (Patapinājuma līguma 1.pielikums);
- 1.21. **Autorizācija** – Kartes datu elektroniska pārbaude;
- 1.22. **Autorizācijas kods** – unikāls identifikācijas numurs, kuru piešķir katram Darījumam ar Karti, veicot Autorizāciju;
- 1.23. **Kvīts** – POS termināļa vai integrētā POS termināļa ārējās sistēmas (dators vai kases sistēma) izdrukāts Darījumu apliecinošs dokuments, kas satur datus par Darījumu, Darījumā izmantoto Karti;
- 1.24. **Karšu pieņemšanas instrukcija** – Karšu Apstrādes Centra sagatavota pamācība, noteikumi un instrukcija par Karšu pieņemšanu (Patapinājuma līguma 1.pielikums);
- 1.25. **Reklamācija** – Kartes lietotāja un/vai Izdevējbankas iesniegta jebkāda pretenzija, kas apstrīd Darījumu jebkurā tā daļā un kas tiek izskatīta saskaņā ar Starptautiskā Karšu organizācijas (*VISA* un/vai *MasterCard*) noteikumos reglamentēto procedūru un/vai Karšu Apstrādes Centra prasībām;
- 1.26. **Izdevējbanka** – banka, kas ir izdevusi Karti Kartes lietotājam;
- 1.27. **Starptautiskās Karšu organizācijas** – starptautiskās Maksājumu Karšu organizācijas *VISA*

International un *MasterCard International*. Starptautisko Karšu organizāciju noteikumi, tai skaitā Datu drošības standarts (*Payment Card Industry Data Security Standard*) ir saistoši Piegādātājam kā Karšu pieņēmējbankai, Pasūtītājam, Patapinājumaņēmējam tikai Līgumā, Patapinājuma līgumā un tā pielikumos paredzētajā apjomā un E-tirgotājam tikai Līgumā un līgumā par maksājumu karšu pieņemšanu portālā un tā pielikumos paredzētajā apjomā.

2. Līguma priekšmets un komisijas maksa

- 2.1. Piegādātājs atbilstoši Konkursa nolikumam, Līgumam, Patapinājuma līgumam un E-pakalpojuma līgumam apņemas:
 - 2.1.1. uzstādīt un nodot Patapinājumaņēmējam patapinājumā – lietošanā bez atlīdzības POS termināļus, veikt to apkopi un uzturēšanu darba kārtībā saskaņā ar Līgumā un Patapinājuma līgumā noteikto;
 - 2.1.2. nodrošināt E-tirgotājam tiesības pieņemt apmaksai Kartes par E-tirgotāja pakalpojumiem Portālā saskaņā ar Līgumā un E-pakalpojuma līgumā noteikto;
 - 2.1.3. pieņemt maksu par Patapinājumaņēmēja un E-tirgotāja veiktajiem Darījumiem, par kuriem Kartes lietotāji norēķinājušies, izmantojot Kartes, un veikt attiecīgo Darījumu summu pārskaitījumus uz “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) Pasūtītāja norādītajiem norēķinu rekvizītiem saskaņā ar Līguma, Patapinājuma līguma un E-pakalpojuma līguma noteikumiem.
- 2.2. Pasūtītājs apņemas samaksāt Piegādātājam:
 - 2.2.1. [...] komisijas maksu no Darījuma summas par Patapinājumaņēmēja un E-tirgotāja iekšzemē veiktajiem Darījumiem un Piegādātāja sniegto Pakalpojumu un E-pakalpojumu saskaņā ar Līguma 7.2.apakšpunktā noteikto. Piegādātājam nav tiesības pieprasīt citu samaksu par Pakalpojuma un E-pakalpojuma nodrošināšanu, izņemot Līgumā, Patapinājuma līgumā un E-pakalpojuma līgumā noteiktās maksas. Norēķinu kārtība ir noteikta Līguma 7.punktā;
 - 2.2.2. [...] komisijas maksu no Darījuma summas par Patapinājumaņēmēja un E-tirgotāja Latvijas Republikas diplomātiskajās un konsulārajās pārstāvniecībās ārvalstīs veiktajiem Darījumiem un Piegādātāja sniegto Pakalpojumu un E-pakalpojumu saskaņā ar Līguma 7.2.apakšpunktā noteikto. Piegādātājam nav tiesības pieprasīt citu samaksu par Pakalpojuma un E-pakalpojuma nodrošināšanu, izņemot Līgumā, Patapinājuma līgumā un E-pakalpojuma līgumā noteiktās maksas. Norēķinu kārtība ir noteikta Līguma 7.punktā.

3. Patapinājuma līguma noslēgšanas un izpildes kārtība

- 3.1. Iestāde, kas izteikusi vēlmi saņemt Pakalpojumu, sagatavo un iesniedz Pasūtītājam saskaņošanai Pieteikumu līguma noslēgšanai (Līguma 2.pielikums). Pasūtītājs saskaņo Iestādes tiesības saņemt Pakalpojumu un nosūta saskaņoto Pieteikumu Piegādātājam, saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto.
- 3.2. Piegādātājs, pamatojoties uz Līguma 3.1.apakšpunktā saņemto Pieteikumu, sagatavo parakstīšanai Patapinājuma līgumu (Līguma 1.pielikums), kuru nosūta Iestādei uz Pieteikumā norādīto elektroniskā pasta adresi vai e-adresi.
- 3.3. Iestāde pēc Patapinājuma līgumu saņemšanas paraksta Patapinājuma līgumu un nosūta Piegādātājam.
- 3.4. Piegādātājs pēc Līguma 3.3.apakšpunktā minētā Patapinājuma līguma saņemšanas, paraksta Patapinājuma līgumu un nosūta Iestādei abpusēji parakstītu Patapinājuma līgumu, tādējādi informējot Iestādi par Patapinājuma līguma stāšanos spēkā.
- 3.5. Piegādātājs pēc Līguma 3.4.apakšpunktā minētā Patapinājuma līguma parakstīšanas saskaņā

- ar Līguma 4.pielikumā “Informācijas apmaiņas kārtība” noteikto elektroniski informē Pasūtītāju par Patapinājuma līguma noslēgšanas datumu.
- 3.6. Pasūtītājs pēc Līguma 3.5.apakšpunktā minētās informācijas saņemšanas izveido Tirgotāja identifikatorus atbilstoši iesniegtajā Pieteikumā (Līguma 3.1.apakšpunkts) norādītajam skaitam un rekvizītiem un nosūta Karšu Apstrādes Centram saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto. Karšu Apstrādes Centrs informē Piegādātāju par izveidotajiem Tirgotāja identifikatoriem.
 - 3.7. Pasūtītājs pēc Līguma 3.6.apakšpunktā minēto Tirgotāju identifikatoru izveidošanas un nosūtīšanas Karšu Apstrādes Centram sadarbībā ar Patapinājumaņēmēju sagatavo atbilstošu Pakalpojuma klasifikatoru un nosūta to Karšu Apstrādes Centram saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto. Pasūtītājs pēc Pakalpojuma klasifikatora nosūtīšanas Karšu Apstrādes Centram izsniedz Patapinājumaņēmējam tā Tirgotāja identifikatoriem atbilstošu Pakalpojuma klasifikatora kodu un nosaukumu saraksta izdruku.
 - 3.8. Karšu Apstrādes Centrs pēc Līguma 3.7.apakšpunktā minētās informācijas saņemšanas saskaņā ar Līguma noteikumiem uzstāda Pakalpojuma klasifikatoru POS vadības sistēmā un konfigurē POS termināļus atbilstoši Līguma 3.1.apakšpunktā minētajā pieteikumā norādītajam skaitam, tipam, izveidotajiem Tirgotāja identifikatoriem un POS vadības sistēmā ievadītajiem klasifikatora datiem.
 - 3.9. Karšu Apstrādes Centrs, sazinoties ar Patapinājumaņēmēju (izņemot Latvijas Republikas diplomātiskās un konsulārās pārstāvniecības ārvalstīs), vienojas par laiku, kad var tikt veikta POS termināļu uzstādīšanas vietas apsekošana.
 - 3.10. Ja Līguma 3.9.apakšpunktā minētās apsekošanas rezultātā netiek konstatētas neatbilstības “POS termināļa darba vietas sagatavošanas prasībām” (Patapinājuma līguma 2.pielikums), Karšu Apstrādes Centrs vienojas ar Patapinājumaņēmēju par POS termināļu uzstādīšanas un darbinieku apmācības laiku.
 - 3.11. Karšu Apstrādes Centrs, uzstādot POS termināli Patapinājumaņēmēja norādītajā Pakalpojuma sniegšanas vietā (izņemot Latvijas Republikas diplomātiskās un konsulārās pārstāvniecības ārvalstīs):
 - 3.11.1. iesniedz Patapinājumaņēmējam “Karšu pieņemšanas instrukciju” (Patapinājuma līguma 1.pielikums);
 - 3.11.2. iesniedz Patapinājumaņēmēja pilnvarotajam pārstāvim parakstīšanai “POS termināļa pieņemšanas – nodošanas aktu” par katru uzstādītā POS termināļa vienību (Patapinājuma līguma 3.pielikums);
 - 3.11.3. veic POS termināļa darbības pārbaudes – veic kontrolpirkumu;
 - 3.11.4. veic Patapinājumaņēmēja pilnvaroto darbinieku apmācību darbam ar POS termināli, pēc apmācībām parakstot atbilstošu “POS termināļu apmācību aktu” (Patapinājuma līguma 4.pielikums);
 - 3.11.5. izsniedz uzlīmes par Kartēm, kādas tiek pieņemtas apmaksai par Pakalpojumu.
 - 3.12. Ja patapinājumaņēmējs ir Latvijas Republikas diplomātiskā un konsulārā pārstāvniecība ārvalstīs, Karšu Apstrādes Centrs vienojas ar Patapinājumaņēmēja pilnvaroto pārstāvi, kurš ir norādīts Patapinājuma līguma 7.pielikumā:
 - 3.12.1. par POS termināļu pieņemšanas nodošanas vietu un laiku. Karšu Apstrādes Centrs nododot POS termināļus Patapinājumaņēmēja pilnvarotajam pārstāvim veic Līguma 3.11.1., 3.11.2. un 3.11.5.apakšpunktā minētās darbības;
 - 3.12.2. par Patapinājumaņēmēja pilnvaroto darbinieku apmācību darbam ar POS termināli laiku Karšu Apstrādes Centra telpās. Pēc apmācības Karšu Apstrādes Centrs izsniedz Patapinājumaņēmēja pilnvarotajiem darbiniekiem parakstītu “POS termināļu apmācību aktu” (Patapinājuma līguma 4.pielikums).

4. E-pakalpojuma līguma noslēgšanas un izpildes kārtība

- 4.1. Iestāde, kas izteikusi vēlmi saņemt E-pakalpojumu, sagatavo un iesniedz Pasūtītājam saskaņošanai Pieteikumu līguma noslēgšanai (Līguma 2.pielikums). Pasūtītājs saskaņo Iestādes tiesības saņemt E-pakalpojumu un nosūta saskaņoto Pieteikumu Piegādātājam, saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto.
- 4.2. Piegādātājs, pamatojoties uz Līguma 4.1.apakšpunktā saņemto Pieteikumu, sagatavo parakstīšanai E-pakalpojumu līgumu (Līguma 5.pielikums), kuru nosūta Iestādei uz Pieteikumā norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 4.3. Iestāde pēc E-pakalpojuma līgumu saņemšanas paraksta to un nosūta Piegādātājam uz Līguma 4.2.apakšpunktā norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 4.4. Piegādātājs pēc Līguma 4.3.apakšpunktā minētā E-pakalpojuma līguma saņemšanas, paraksta to un nosūta Iestādei abpusēji parakstītu E-pakalpojuma līgumu, tādējādi informējot Iestādi par E-pakalpojuma līguma stāšanos spēkā.
- 4.5. Piegādātājs pēc Līguma 4.4.apakšpunktā minētā E-pakalpojuma līguma parakstīšanas saskaņā ar „Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto elektroniski informē Pasūtītāju par E-pakalpojuma līguma noslēgšanas datumu.
- 4.6. Pasūtītājs pēc Līguma 4.5.apakšpunktā minētās informācijas saņemšanas izveido Tirgotāja identifikatoru atbilstoši Iestādes norādītajiem rekvizītiem un nosūta Karšu Apstrādes Centram saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto. Karšu Apstrādes Centrs informē Piegādātāju par izveidoto Tirgotāja identifikatoru.
- 4.7. Pasūtītājs pēc Līguma 4.6.apakšpunktā minēto Tirgotāju identifikatoru izveidošanas un nosūtīšanas Karšu Apstrādes Centram sadarbībā ar E-tirgotāju sagatavo atbilstošu Pakalpojuma klasifikatoru un nosūta to E-tirgotājam uzstādīšanai Portālā.

5. Piegādātāja pienākumi un tiesības

- 5.1. Bez citiem Līgumā, Patapinājuma līgumā, E-pakalpojuma līgumā un to pielikumos minētajiem pienākumiem Piegādātājam ir šādi pienākumi:
 - 5.1.1. uzsākt Pakalpojuma un E-pakalpojuma sniegšanu ar 2023.gada 1.janvāri;
 - 5.1.2. piegādāt Pakalpojumu un E-pakalpojumu Līgumā paredzētajā termiņā, apjomā un kvalitātē;
 - 5.1.3. slēgt Patapinājuma līgumu un E-pakalpojuma līgumu ar Iestādi, kas izteikusi vēlmi saņemt Pakalpojumu un/vai E-pakalpojumu un ir saņēmusi Pasūtītāja saskaņojumu;
 - 5.1.4. atbildēt par zaudējumiem, kas nodarīti Pasūtītājam, Patapinājuma ņēmējam, E-tirgotājam un citām trešajām personām sakarā ar Līguma noteikumu pārkāpumu, ja Piegādātājs tajos vainojams;
 - 5.1.5. nodrošināt pieņemējriska monitoringu, lai kontrolētu un novērstu krāpnieciskos darījumus;
 - 5.1.6. nodrošināt iespēju saņemt datus no integrētām kases sistēmām un interneta norēķinu sistēmām, vienlaicīgi sniedzot konsultatīvo atbalstu šo risinājumu izveidē. Piegādātāja pienākums ir iesniegt saskarnes (interfeiss) prasību aprakstu pēc Patapinājuma ņēmēja vai E-tirgotāja pieprasījuma;
 - 5.1.7. bez maksas sniegt konsultācijas Patapinājuma ņēmējam vai E-tirgotājam par integrēto kases sistēmu un interneta norēķinu izveidi;
 - 5.1.8. rakstiski informēt Pasūtītāju par katru Patapinājuma ņēmēja pieļauto Patapinājuma līguma pārkāpumu, E-tirgotāja E-pakalpojuma līguma pārkāpumu vai veiktajām krāpnieciskajām darbībām, kas atklātas, veicot pieņemēja riska monitoringu;
 - 5.1.9. veikt Darījumu summu pārskaitījumus Pasūtītāja norādītajā kontā (Līguma

- 2.1.3.apakšpunkts) saskaņā ar Līguma 7.punktā noteikto;
- 5.1.10. nosūtīt Pasūtītājam Maksājumu detalizācijas datni un atskaites par Patapinājuma ņēmēja un E-tirgotāja iepriekšējā mēnesī pieņemtajiem Darījumiem saskaņā ar Līguma 8.punktā noteikto;
- 5.1.11. nodrošināt no Pasūtītāja saņemtā Pakalpojuma klasifikatora uzstādīšanu POS vadības sistēmā un ne integrētos POS termināļos saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto;
- 5.1.12. atbildēt par Karšu Apstrādes Centra rīcību, izpildot tam nodotās Piegādātāja saistības;
- 5.1.13. nodrošināt, ka maksājumu karšu pieņemšanas iekārtas (POS terminālis, PIN ievada klaviatūra, palīgierīces) un to programmatūra atbilst spēkā esošajām starptautisko karšu organizāciju Visa un MasterCard prasībām un tās ir attiecīgi sertificētas.
- 5.2. Bez citām Līgumā, Patapinājuma līgumā, E-pakalpojuma līgumā un to pielikumos minētajām tiesībām Piegādātājam ir šādas tiesības:
- 5.2.1. saņemt no Patapinājuma ņēmēja informāciju par jautājumiem, kas saistīti ar POS termināļa ekspluatāciju;
- 5.2.2. izrakstīt rēķinus un saņemt to apmaksu Līguma 7.punktā noteiktajā kārtībā;
- 5.2.3. Piegādātājs neatbild par kavētiem norēķiniem vai citām neprecizitātēm, ja Pasūtītājs, Patapinājuma ņēmējs vai E-tirgotājs nav savlaicīgi rakstiski informējis Piegādātāju par izmaiņām līguma rekvizītos, vai izmaiņām Pakalpojuma klasifikatora datos.

6. Pasūtītāja pienākumi un tiesības

- 6.1. Bez citiem Līgumā, Patapinājuma līgumā, E-pakalpojuma līgumā un to pielikumos minētajiem pienākumiem Pasūtītājam ir šādi pienākumi:
- 6.1.1. nodrošināt Iestādes ar informāciju, kas saistīta ar Pakalpojuma pieejamību un Līguma 3.punktā noteikto Patapinājuma līguma, E-tirgotājus ar E-pakalpojuma pieejamību un Līguma 4.punktā noteikto E-pakalpojuma līguma noslēgšanas un izpildes kārtību;
- 6.1.2. 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma 3.5. un (vai) 4.5.apakšpunktā minētās informācijas saņemšanas izveidot un nosūtīt Karšu Apstrādes Centram Līguma 3.6. un (vai) 4.6.apakšpunktā minēto informāciju;
- 6.1.3. nodrošināt Pakalpojumu klasifikatora uzturēšanu aktuālā kārtībā un saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtībā” (Līguma 4.pielikums) noteikto savlaicīgi informēt Piegādātāju par izmaiņām tajā;
- 6.1.4. [...];
- 6.1.5. 5 (piecu) darba dienu laikā pēc nepieciešamās informācijas saņemšanas no E-tirgotāja, izveidot Tirgotāja identifikatoru un nosūtīt to Karšu Apstrādes Centram, kā arī sadarbībā ar E-tirgotāju izveidot Pakalpojuma klasifikatoru uzstādīšanai Portālā.
- 6.2. Bez citām Līgumā, Patapinājuma līgumā, E-pakalpojuma līgumā un to pielikumos minētajām tiesībām Pasūtītājam ir šādas tiesības:
- 6.2.1. Līguma 3. un 4.punktā noteiktajā kārtībā saskaņot Iestādes Pieteikumu (Līguma 3.1. un 4.1.apakšpunkts) saņemt Pakalpojumu vai E-pakalpojumu;
- 6.2.2. kontrolēt Līguma izpildes gaitu, veikt Pakalpojumu un E-pakalpojumu kvalitātes kontroles pasākumus un pieprasīt no Piegādātāja kontroles veikšanai nepieciešamo informāciju, kā arī uzraudzīt Pakalpojuma un E-pakalpojuma sniegšanas atbilstību noslēgtajiem Patapinājuma līgumiem un E-pakalpojuma līgumiem;
- 6.2.3. rakstiski saņemt informāciju no Piegādātāja par katru Patapinājuma ņēmēja pieļauto Patapinājuma līguma pārkāpumu un E-tirgotāja pieļauto E-pakalpojuma līguma pārkāpumu vai veiktajām krāpnieciskajām darbībām, kas atklātas, veicot pieņēmēja riska

monitoringu;

6.2.4. [...];

6.2.5. [...].

7. Norēķinu kārtība

7.1. Piegādātājs saskaņā ar “Informācijas apmaiņas kārtību” (Līguma 4. pielikums) ne vēlāk kā līdz otrās darba dienas (no Patapinājuma ņēmēja vai E-tirgotāja atskaites par dienas laikā veiktajiem Darījumiem nosūtīšanas Karšu Apstrādes Centram vai datu saņemšanas no citām alternatīvajām sistēmām) plkst. 14:30 pārskaita attiecīgu summu uz Pasūtītāja norādītajiem norēķinu rekvizītiem, neatskaitot un neieturot Līguma 2.2.1. un 2.2.2. apakšpunktā noteikto komisijas maksu vai citas maksas, kas Piegādātājam pienāktos saskaņā ar Līgumu, Patapinājuma līgumu un E-pakalpojuma līgumu.

7.2. [...].

7.3. [...].

8. Informācijas apmaiņas kārtība

8.1. Karšu Apstrādes Centrs pēc datu saņemšanas no POS termināļa vai Portāla, sagatavo Maksājumu detalizācijas datni. Šajā datnē netiek iekļauti Patapinājuma ņēmēja vai E-tirgotāja anulētie kļūdainie Darījumi (darījuma dienas ietvaros) un automātiski atceltie (automātiskie reversāli) Darījumi, kas radušies tehnisko kļūdu rezultātā.

8.2. [...].

8.3. [...].

9. Neizpaužama informācija un personas datu drošība

9.1. Visa un jebkāda informācija, kas saistīta ar Līgumu un/vai tā izpildi, kura nav publiski pieejama, nav izpaužama un var tikt atklāta trešajām personām (izņemot personas, kurām tas nepieciešams Līguma izpildei) tikai ar otra Līdzēja rakstisku piekrišanu vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos pēc kompetentas valsts institūcijas pieprasījuma. Šis noteikums ir spēkā visu Līguma darbības laiku un arī pēc Līguma darbības izbeigšanās.

9.2. Līdzēji izmanto tām uzticētos personas datus vienīgi Līgumā paredzētajam mērķim atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) noteiktajam.

10. [...]

10.1. [...].

10.2. [...].

10.3. [...].

11. Līguma spēkā stāšanās, grozīšana un darbības izbeigšana

11.1. Līgums stājas spēkā ar 2023. gada 1. janvāri. Līgums ir spēkā 5 (piecus) gadus no Līguma spēkā stāšanās dienas.

11.2. Līgumu var papildināt, grozīt vai izbeigt, Līdzējiem savstarpēji vienojoties. Jebkuras Līguma izmaiņas vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

- 11.3. Līgumcena (komisijas maksa) var tikt mainīta gadījumos, ja tiek mainīti nodokļus reglamentējošie normatīvie akti un šīs izmaiņas ir tieši attiecināmas uz Līgumcenas noteikšanu, vai notiek izmaiņas citos normatīvajos aktos, kas tieši ietekmē Līgumcenu, kā arī gadījumos, kad Līgumcenas noteikšanu ietekmē izmaiņas reglamentējošajos dokumentos, ko pieņems Starptautiskās Karšu organizācijas, bet ne biežāk kā ik pēc 6 (sešiem) mēnešiem.
- 11.4. Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, ja viņš konstatē, ka Piegādātājs sniedz Pakalpojumu, E-pakalpojumu neatbilstoši Līguma noteikumiem. Pasūtītājs neatlīdzina Piegādātājam tādējādi radušos zaudējumus.
- 11.5. Pasūtītājam ir tiesības nekavējoties vienpusēji atkāpties no Līguma, ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
- 11.6. Patapinājuma līguma 1.pielikums "Karšu pieņemšanas instrukcija" var tikt grozīts, pamatojoties uz Starptautisko Karšu organizāciju pieņemto un Pakalpojumu sniegšanas procesu reglamentējošo dokumentu izmaiņām, Līdzējiem vienojoties ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienas pirms minēto izmaiņu stāšanās spēkā.

12. [...]

13. [...]

13.1. [...].

13.2. [...].

13.3. [...].

14. Citi noteikumi

- 14.1. Patapinājuma līgumi un E-pakalpojuma līgumi, kas tika noslēgti atbilstoši 2017. gada 22. maija starp Līdzējiem noslēgtā līguma Nr. VKI/K/17/302 "Līguma par POS termināļu patapinājuma nodrošināšanu un MasterCard un VISA sistēmas maksājumu karšu pieņemšanu un ar šīm kartēm veikto darījumu apmaksu" pielikumam Nr.1 un pielikumam Nr.5 saglabā spēku Līguma darbības laikā (līdz 2027. gada 31. decembrim), Bankai informējot Patapinājuma līguma ņēmējus un E-pakalpojuma līguma E-tirgotāju par termiņa pagarinājumu un no tā izrietošajiem attiecīgo līgumu grozījumiem.
- 14.2. Līguma 14.1. punktā minētiem Patapinājuma līgumiem un E-pakalpojuma līgumiem piemēro šā Līguma nosacījumus no tā spēkā stāšanās dienas.
- 14.3. Līgums ir saistošs Pasūtītājam un Piegādātājam, kā arī visām trešajām personām, kas likumīgi pārņem viņu tiesības un pienākumus.
- 14.4. Līdzēju tiesības prasīt Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā radušos zaudējumu atlīdzību ir spēkā arī pēc Līguma termiņa beigām, kā arī saistības, kas izriet no Līguma, ir spēkā līdz to pilnīgai izpildei. Līdzēju tiesības prasīt Reklamāciju un Darījumu atmaksas rezultātā radušos zaudējumu atlīdzību ir spēkā līdz 2029. gada 31. janvārim.
- 14.5. Līgumā izveidotais noteikumu sadalījums pa sadaļām ar tām piešķirtajiem nosaukumiem ir izmantojams tikai un vienīgi atsaucēm un nekādā gadījumā nevar tikt izmantots vai ietekmēt Līguma noteikumu tulkošanu.
- 14.6. Līgums un tā pielikumi sastādīts un parakstīts latviešu valodā, elektroniskā dokumenta formā.
- 14.7. [...].

14.8. [...].

15. Līgumam pievienotie pielikumi:

15.1. 1.pielikums „POS termināļu patapinājuma un maksājumu karšu pieņemšanas līgums”;

15.2. 2.pielikums:

15.2.1. veidlapa A forma „Pieteikums līguma noslēgšanai”;

15.2.2. veidlapa B forma „Pieteikums Tirgotāja identifikatora izveidošanai/atteikšanai un POS termināļu uzstādīšanai/atteikšanai”;

15.3. [...]:

15.3.1. [...];

15.3.2. [...];

15.4. [...];

15.5. 5.pielikums „Līgums par maksājuma karšu pieņemšanu portālā”.

16. Līdzēju rekvizīti un paraksti

PASŪTĪTĀJS

Valsts kase
Smilšu iela 1, Rīga, LV-1919
pasts@kase.gov.lv
Reģ. Nr. 90000597275
Tālrunis: 67094222

(paraksts*)

K. Āboliņš

BANKA:

AS “Citadele banka”
Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010
cm@citadele.lv
Reģ. Nr.: 40103303559

(paraksts*)

V. Žagūnis

* Līgums ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu